

Программы поддержки пациентов



Aston Health – комплексные решения для здравоохранения с 1999 года



Программы по расширению доступа к диагностике и лечению



Клинические регистры пациентов и наблюдательные программы



Программы поддержки пациентов и программы лояльности



Маркетинговые, GR и Market Access программы



Анализ и экспертиза фармацевтического рынка



Образовательные программы для врачей и пациентов



Экспертиза Aston Health

55+ млн

пациенто-лет наблюдений

250+ тыс.

лабораторных тестов в рамках программ лабораторной диагностики

50+

клинических регистров и наблюдательных программ

300+

производителей ЛС, ЛПУ и иных организаций системы здравоохранения пользуются услугами Aston Health

5+ млн

пациентов в клинических регистрах

60+

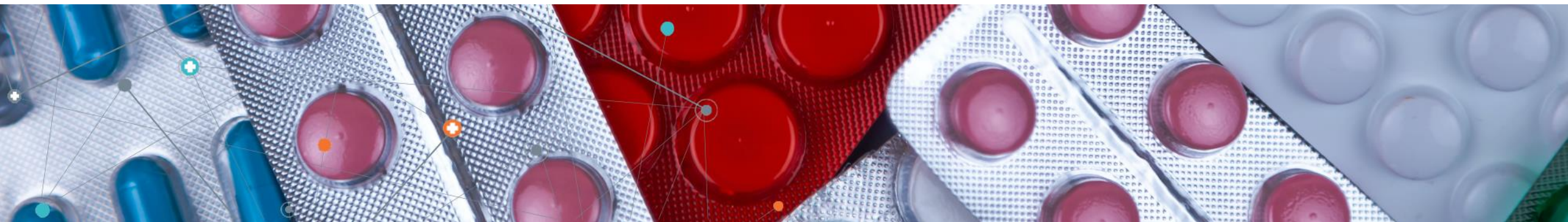
нозологий за 20 лет существования компании

500+

проектов маркетинговых исследований, в которых приняло участие более 1 млн респондентов

100+ тыс.

специалистов здравоохранения в очных и дистанционных программах обучения



Программы поддержки пациентов Patients Support Programs



Типовые сервисы программ поддержки пациентов

Создаются для устранения барьеров, стоящих между пациентом и необходимой ему терапии, а также, для повышения приверженности пациента назначенной терапии



Виды сервисов, которые могут быть включены в программу поддержки пациентов, не ограничиваются представленными на данном слайде

*Способ регистрации выбирается в зависимости от цели и задач программы, все компоненты опциональны

**Заказчику предоставляется онлайн доступ ко всем данным программы (данные деперсонафицированы) и аналитические отчеты

Эффективные решения на любом этапе жизненного цикла бренда



- Программы информирования о заболевании, обучения врачей
- Программы скрининга
- Программы повышения доступности диагностики
- Программы информирования/мотивирования пациентов
- Программы быстрого доступа к препарату
- Программы повышения доступности медицинской помощи
- Программы обучения пациентов
- Патронажные программы
- Программы мониторинга
- Сервисные программы для пациентов
- Программы лояльности

Ресурсы Aston Health

Технологии

Quinta® – проприетарная EDC платформа для реализации медицинских проектов, обеспечивающая оперативный сбор и анализ данных, а также информационно-логистическую связь всех участников

Отношения

Выстроенные отношения с ключевыми стейкхолдерами: KOLs, профессиональным медицинским сообществом, регуляторам здравоохранения и пациентскими организациями

Информация

Big Data: клинические данные более 5 млн пациентов из 5000 клинических центров всех регионов России и стран ЕАЭС, уникальные базы данных

Инфраструктура

- Специализированный колл-центр
- Логистический центр по доставке биоматериалов, в том числе термолабильных
- Патронажная служба
- Медицинский отдел
- Отдел комплаенс и СМК
- Юридический отдел
- Отдел IT разработки



Экспертиза

120+ сотрудников с многолетним опытом в организации здравоохранения, медицине, экономике, маркетинге, социологии, фармакоэкономике, биостатистике, ИТ-технологиях

Наши клиенты



Эксперты Aston Health



Наталья Слотинцева

Руководитель отдела программ поддержки пациентов АО «Астон Консалтинг»

+7 (916) 535 33 68

n.slotintseva@aston-health.com

Россия, Москва 115184
ул. Малая Ордынка 39с1

Окончила Московскую Медицинскую Академию им. И.М. Сеченова (лечебное дело). Более 20 лет посвятила фармацевтическому маркетингу, из них более 10 лет – в компании GSK. Большой опыт работы в различных терапевтических областях и сегментах фармрынка.

Спасибо за внимание!